

## Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenmanagement

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Aichach eine/einen Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenmanagement in Full-time employee!

## Über die MEA Gruppe

MEA Building Systems und MEA Water Management sind langjährig etablierte Lösungspartner für die Bauindustrie zum effektiven Schutz von Gebäuden und Infrastruktur von Wasser sowie einem effizienten Regenwassermanagement und nachhaltiger Entwässerung. Unsere Stärke sind aufeinander abgestimmte Systemlösungen, die die Arbeit von Bauprofis einfacher, schneller und sicherer machen.

Unsere innovativen Produkte und Systeme tragen zu nachhaltigem Bauen bei, und schützen so Gebäude, Infrastruktur und Umwelt. Wir halten eine führende Marktposition in der DACH-Region und bauen unseren weltweiten Marktzugang kontinuierliche weiter aus.

Werden Sie Teil unserer internationalen MEA Erfolgsgemeinschaft und gestalten Sie die Zukunft der Baubranche mit – ganz nach unserem Unternehmensmotto: **Building Success.**

## Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

Im Kundenmanagement übernehmen Sie eine wichtige Rolle im Vertrieb unserer innovativen Produkte. Ihre Hauptaufgaben dabei sind:

- **Kundenbetreuung:** Bei technischen Fragen stehen Sie unseren Kunden telefonisch mit Rat und Tat zur Seite. Dabei beraten sie kompetent zu unseren Produkten und ermitteln Lösungen für deren individuelle Anforderungen
- **Angebotserstellung:** Sie erstellen kundenspezifische Angebote unter Berücksichtigung der technischen Anforderungen. Dabei arbeiten Sie zur Preisermittlung eng mit dem zuständigen Außendienst zusammen
- **Auftragsabwicklung:** Von der Bestellung bis zur Auslieferung übernehmen Sie die gesamte Auftragsabwicklung. Hierfür koordinieren Sie die internen Prozesse und stellen sicher, dass die Liefertermine eingehalten werden.
- **Reklamationsbearbeitung:** Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung von Kundenreklamationen, analysieren in Zusammenarbeit mit den Schnittstellenfunktionen die Ursachen und erarbeiten praktikable Lösungen zur Erhaltung der Kundenzufriedenheit

## Dieses Profil bringen Sie mit

- Mit einer abgeschlossenen kaufmännischen oder technischen Ausbildung haben Sie eine gute Basis für diese Position
- Sie verfügen über ein gutes technisches Verständnis und kennen sich idealerweise bereits in der Baubranche gut aus
- Erfahrungen im Umgang mit MS-Office, idealerweise Kenntnisse in SAP R/3 sind von Vorteil
- Dabei zeichnet Sie eine hohe service-, verkaufs-, sowie kundenorientierte Arbeitsweise aus, wobei Ihre Organisationsfähigkeit sowie selbstständige Arbeitsweise Ihr Profil abrundet

## Benefits



Flexible Arbeitszeitmodelle



Mobiles Arbeiten



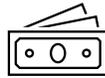
Kostenlose Kaffeespezialitäten



Mitarbeiterparkplätze



30 Tage Urlaub



Urlaubs- und Weihnachtsgeld



Mitarbeiterevents



Innenstadtlage



Betriebliche Altersvorsorge



Fahrrad-Leasing



Steuerfreie Gutscheinkarte



Weiterbildungsmöglichkeiten

Lust, mit uns Ihre Zukunft zu gestalten?

Jetzt Bewerben

Wir freuen uns auf Sie!

## Kontakt

Ms Stefanie Meule

Tel.: [+498251911284](tel:+498251911284)

E-Mail: [recruiting@mea-group.com](mailto:recruiting@mea-group.com)

MEA Bautechnik GmbH, Geschäftsbereich MEA Bausysteme

Sudetenstr. 1

86551 Aichach

[www.mea-group.com](http://www.mea-group.com)